

Instellingen



Auto Service



Auto Service



Yo

autoverzekeringen

mobile service auto

Dankzij zijn iPhone® kan uw klant u op elk moment op de hoogte brengen bij een ongeval.

AXA gaat met u mee in het digitale tijdperk

Ontdek de gratis iPhone® applicatie
'mobile service auto' van AXA.

Bij een ongeval

- fotografeert uw klant de schade
- heeft uw klant alle gegevens bij de hand
- brengt uw klant u meteen op de hoogte.



mobile service auto

Een golf van nieuwe technologieën bepaalt meer dan ooit onze actualiteit.

AXA gaat met u mee in het digitale tijdperk door u een **innovierend concept** in België voor te stellen: de iPhone® toepassing '**mobile service auto**'. Uw klanten die hun voertuig bij AXA hebben verzekerd, kunnen voortaan een vooraangifte doen van een schadegeval auto via hun iPhone. Een eenvoudige en praktische oplossing om hen een **extra service** aan te bieden!

waarom de iPhone?

De iPhone werd gelanceerd in 2007 en was meteen een revolutie in de wereld van de smartphones. Dankzij verschillende downloadbare toepassingen biedt de iPhone op een eenvoudige en intuïtieve manier indrukwekkende mogelijkheden. Juist daardoor is deze telefoon zo'n groot commercieel succes.

mobile service auto

Door 'mobile service auto' op App Store™ te downloaden op zijn iPhone maakt uw klant zich het leven gemakkelijker en hij wint bovendien kostbare tijd!

- hij kan u voortaan 24 uur per dag en 7 dagen per week een **vooraangifte** sturen na een schadegeval: dat laat u toe hem direct terug te bellen wanneer u zijn mail hebt ontvangen
- door zijn en uw gegevens evenals informatie over zijn voertuig en zijn contract op voorhand in te geven, beschikt hij voortdurend over alle **belangrijke informatie**
- **telefoonnummers van de hulpdiensten en andere nuttige nummers** zijn gegroepeerd en dus dadelijk toegankelijk
- **glasbreuk?** De applicatie zoekt voor uw klant de dichtstbijzijnde gespecialiseerde partner hersteller.

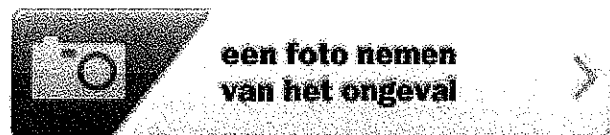
Snelheid, efficiëntie, eenvoud... 'mobile service auto' is zeker en vast mee met zijn tijd.

hoe werkt het?

Een klik op het logo 'mobile service auto' volstaat om de applicatie op de iPhone op te starten.



bij een schadegeval



Bij een schadegeval laat de functie '**een foto nemen van het ongeval**' toe om dadelijk de feiten van de schade vast te leggen.

Om de omstandigheden van het ongeval te verduidelijken, hoeft uw klant enkel een paar vragen te beantwoorden.

AXA

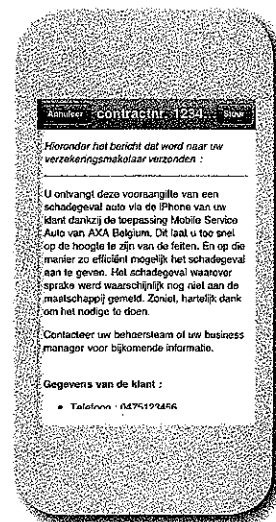
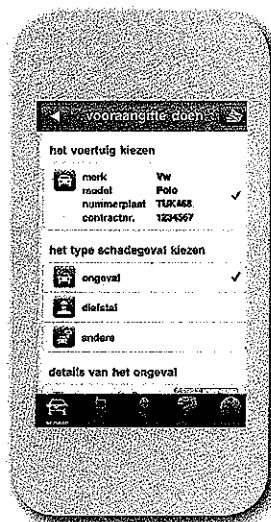
instellingen Auto Service

Auto Service



Vanaf het moment dat de nodige informatie is ingevuld, hoeft uw klant enkel nog zijn **vooraangifte** door te sturen. Dat betekent niet dat hij zijn papieren aanrijdingsformulier niet meer hoeft door te sturen.

Wanneer u zijn mail ontvangt, volstaat het om volgens de gebruikelijke procedure een schadedossier te openen.



hulp nodig?

De functie '**spoeddiensten**' herneemt alle nuttige telefoonnummers en laat uw klant toe om rechtstreeks in contact te treden met u, maar ook met de medische hulpdiensten, de politie of bijstand.



glasbreuk?

Dankzij de knop '**glasbreuk herstellen**' weet uw klant dadelijk waar hij de dichtstbijzijnde gespecialiseerde partner hersteller kan terugvinden.



informatie nodig?

Deze rubriek bevat een samenvatting van antwoorden op de **meest gestelde vragen**, evenals eerste hulp, de stappen die moeten worden ondernomen na een ongeval, enz.